[АО «Саратовские авиалинии»](http://www.saratovairlines.ru/Pages/Default.aspx) 410010 Саратов, ул. Жуковского, д.25

(указать наименование авиакомпании и ее адрес места нахождения)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф. И. О. полностью, адрес регистрации и номер телефона,

электронная почта),

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**возврата стоимости отмененной перевозки**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 года на официальном сайте авиакомпании «Саратовские авиалинии» [www.saratovairlines.ru](http://www.saratovairlines.ru/)\_\_\_я приобрел авиабилет(ы) на рейс № \_\_\_\_ по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., даты вылета, \_\_\_\_\_\_\_\_\_    - номера авиабилета\_\_\_\_\_\_\_\_\_

за который(е) безналичным способом с применением карты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № лицевого счета (ФИО (полностью) держателя карты, лицевой счет; БИК, кор. счет и наименование банка) \_\_\_\_\_\_\_я заплатил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Тем самым в соответствии с п.2 ст.786 ГК РФ, п.1. ст.105 Воздушного кодекса РФ и п.44 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей я заключил с Вашим авиакомпанией «Саратовские авиалинии» договор воздушной перевозки пассажира(ов).

Вылет рейса № \_\_\_\_ должен был состояться в \_\_часов \_\_минут по местному времени «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 года. Этот факт подтвержден оформленным(и) авиабилетом(ами).

В связи с информацией, размещенной на Вашем официальном сайте  [АО «Саратовские авиалинии»](http://www.saratovairlines.ru/Pages/Default.aspx) [www.saratovairlines.ru](http://www.saratovairlines.ru/) об отмене рейсов с 30.05.2018 года по причине аннулирования Федеральным агентством воздушного транспорта сертификата эксплуатанта авиакомпании «Саратовские авиалинии» мой рейс не состоится.

Полностью оплатив стоимость услуг по договору воздушной перевозки, я свои обязательства перед Вашей авиакомпанией добросовестно выполнил.

Однако Ваше предприятие в нарушение статьи 4. Федерального закона № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителя» не сможет исполнить обязательства.

На основании статей 4, 15 и 29 ФЗ «О защите прав потребителей», статьи 124 Воздушного кодекса РФ и статьи 15 ГК РФ

**ПРОШУ:**

В связи с вышеизложенным прошу оформить вынужденный возврат денежных средств и Вернуть мне в добровольном порядке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В случае неудовлетворения моих законных требований я буду вынужден обратиться в суд с исковым заявлением о принудительном взыскании также штрафа и убытков.

1. Копия авиабилета.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись Ф.И.О.